



Il Progetto "Phone Friend"

Nasce da una iniziativa della Cooperativa Sociale KER per dare conforto ed offrire compagnia agli utenti fragili che vivono soli e richiedono servizi gratuiti di:



- Tele-vigilanza;
- Tele-compagnia;
- Ascolto;
- Tele-assistenza.

Da chi è gestito?

È gestito dal lunedì al sabato da Tirocinanti Educatori e da Tirocinanti Assistenti Sociali, nelle fasce orarie e nei giorni settimanali decisi dall'utente, secondo forme flessibili e adattabili di collegamento telefonico e/o digitale. Avrà una durata di 3 mesi, con termine nel mese di Giugno 2021. Per aderire, contattare la referente del Progetto.



Numero Referente Progetto:
Maria: 347 91 36 434



Pagina Facebook dedicata:
Progetto Phone Friend

Obiettivi e Finalità:

Contrastare il senso di abbandono e solitudine dei soggetti che vivono soli;
Segnalare ai servizi competenti eventuali peggioramenti dello stato di benessere o salute dell'utente;

Richiedere intervento emergenziale presso il domicilio dell'utente in caso di comprovata urgenza o necessità.

Monitoraggio, Vigilanza e Compagnia:
L'utente può selezionare la modalità di contatto e relazione con l'operatore preferita, scegliendo fra:

- Chiamata in entrata sul numero fisso o cellulare;
- Videochiamata di sorveglianza e vigilanza;
- Messaggistica istantanea per sollievo, compagnia e ascolto



Tutti i dati degli utenti saranno trattati nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla privacy, in modo discreto e riservato.